



direct voor elkaar



PRIVACYREGLEMENT

Verantwoordelijke : Direct ARBO BV
Straatnaam en huisnummer : Edisonweg 10 – 216
Postcode en plaats : 2952 AD Alblasterdam
KvK-nummer : 70027773
Versie : 2.2 d.d. 20.02.2019

Contact : Afdeling waarborging privacy
Telefoonnummer : 088 - 8377890
E-mail : Privacy@directarbo.nl

Inhoud

Uw privacy en persoonsgegevens in ons bedrijf	2
Doel van de verwerking van persoonsgegevens	3
Voorwaarden voor verwerking.....	4
Verwerking gegevens en wijze van verkrijging.....	5
Toegang tot persoonsgegevens.....	6
Verstrekking van gegevens aan derden.....	7
Rechten van betrokkene.....	8
Organisatorische verplichtingen.....	10
Klachten.....	10
Bewaartermijnen	10
Beveiliging van gegevens.....	10
Meldplicht datalekken	10
Naleving van de bepalingen.....	10
Publicatie	10
Inwerkingtreding van het privacyreglement	10

Uw privacy en persoonsgegevens in ons bedrijf

De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG) is een wet ter bescherming van persoonsgegevens en privacy. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie deze gegevens zijn bepaalde rechten. Direct ARBO hecht grote waarde aan het zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens en legt daarom met dit document vast hoe wij met deze gegevens omgaan.

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Direct ARBO BV en haar handelsnamen geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer **70027773**, hierna te noemen Direct ARBO. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

Het privacyreglement van Direct ARBO is bedoeld om:

- ▶ richtlijnen te geven aan Direct ARBO en haar medewerkers voor de omgang met persoonsgegevens
- ▶ informatie te verstrekken aan personen van wie persoonsgegevens door Direct ARBO zijn verwerkt en/of in de toekomst zullen worden verwerkt
- ▶ duidelijkheid te verschaffen over de regels die door Direct ARBO worden gehanteerd bij het verwerken van persoonsgegevens.

Dit reglement is van toepassing op elke, al dan niet (gedeeltelijk) geautomatiseerde, verwerking van persoonsgegevens door of onder het gezag van de verantwoordelijke.

De verantwoordelijke in de zin van dit reglement is Direct ARBO B.V. in deze vertegenwoordigd door het bestuur.

Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van persoonsgegevens is het vastleggen van en het kunnen beschikken over gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de met de opdrachtgevers overeengekomen dienstverlening.

Direct ARBO B.V. verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van:

1. Werkgevers (als verwerker)
 - a. Inzet bedrijfsarts(en) t.b.v. opdrachtgevers die in overleg met de OR of personeelsvertegenwoordiging wensen te voldoen aan de vereisten van de Maatwerkregeling (art. 14 Arbowet). Inzet verzuimconsulent of casemanager in de verlengde arm constructie. Inzet verzuimconsulent als proces coördinator en/of inzet arbeidsdeskundige of andere professionals en kerndeskundigen.
2. Werknemers (als verwerkersverantwoordelijke)
 - a. De begeleiding bij ziekteverzuim van werknemers van klanten, die werken met Direct ARBO en direct of indirect een overeenkomst (volgens de Maatwerkregeling art. 14 Arbowet) hebben om hiertoe (kern)deskundigen in te zetten om te voldoen aan wettelijke eisen voor het opbouwen van Arbo dossiers (vanuit de Arbowetgeving) van werknemers, die voldoen aan de eisen van het UWV (gesteld vanuit de Wet verbetering Poortwachter).
 - b. Op preventie gerichte activiteiten.
3. Medewerkers Direct ARBO BV (als verwerkersverantwoordelijke)
 - a. De uitvoering van arbeidsovereenkomsten met werknemers van Direct ARBO zelf en de voor Direct ARBO van toepassing zijnde wettelijke taken met betrekking tot Arbowet en belastingwetgeving.
 - b. Contactgegevens van sollicitanten om het functieprofiel te kunnen beoordelen van de functie waarvoor gesolliciteerd is en om afspraken te maken voor gesprekken en terugkoppelingen.
4. Bezoekers websites (als verwerkersverantwoordelijke)
 - a. Het opstellen van een basiscontract voor werkgevers, waarbij de benodigde gegevens via de website kunnen worden verstrekt.
 - b. Melden van een klacht waarbij de gegevens worden gevraagd om de “klager” te identificeren en met hem / haar in contact te komen om de kwaliteitsdoeleinden van Direct ARBO na te streven.
 - c. Commerciële doeleinden waarbij bezoekers zijn / haar gegevens kan achterlaten om in contact te komen met Direct ARBO (informatie verzoeken, nieuwsbrieven).
 - d. Bij het bezoeken van onze website wordt er gebruik gemaakt van cookies. Door deze te accepteren kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek. Cookies

stellen ons in staat om (analytische) informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Direct ARBO geen cookies ontvangt.

5. Leveranciers (als verwerkersverantwoordelijke of verwerker)
 - a. Voor het verwerken van facturen.
 - b. Onderhouden van het zakelijke netwerk.
 - c. Het leveren van de nodige diensten, waaronder (loon)administratie.
 - d. Inzetten van externe deskundigen (sub-verwerker) voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Voorwaarden voor verwerking

Direct ARBO draagt er zorg voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

Direct ARBO en een ieder die handelt onder het gezag van Direct ARBO, is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennis neemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak mededeling voortvloeit.

Direct ARBO verwerkt GEEN persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, seksuele leven en *medische persoonsgegevens, alsmede persoonsgegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging.

Het Burgerservicenummer (BSN) dat ter identificatie van een persoon bij wet is voorgeschreven, wordt bij de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend gebruikt ter uitvoering van de betreffende wet dan wel voor doeleinden bij de wet bepaald.

Direct ARBO heeft een ter zake kundige medewerker aangesteld ter bewaking van de richtlijnen rond verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

** Medische persoonsgegevens worden niet door Direct ARBO verwerkt of opgeslagen.
Deze bijzondere persoonsgegevens vallen onder de medische verantwoordelijkheid van de betreffende bedrijfsarts(en).*

Verwerking gegevens en wijze van verkrijging

Persoonsgegevens die door de Direct ARBO worden verwerkt zijn verzameld door de medewerkers van Direct ARBO en zijn uitsluitend afkomstig van de werknemer, de werkgever van werknemer, de medewerker van Direct Arbo, de leverancier van Direct ARBO of instanties of personen die bij de uitvoering van het genoemde doel een taak hebben of anderszins verplicht of schriftelijke gemachtigd zijn gegevens te verstrekken.

De persoonsregistratie kan de volgende gegevens omvatten:

1. Personalialia en identificatiegegevens
 - a. naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, geslacht, burgerlijke staat, geboorteland, nationaliteit, BSN.
2. Administratieve gegevens
 - a. functie, personeelsnummer, afdeling, bedrijf, soort dienstverband, datum in dienst, datum uit dienst, loongegevens.
3. Arbeidsverzuimgegevens
 - a. eerste ziektedag, datum herstelmelding, condities ten aanzien van belastbaarheid in relatie tot de belasting van het werk, voorgestelde of reeds getroffen re-integratie-maatregelen, omschrijving en gegevens betreffende arbeidsomstandigheden.

De persoonsgegevens omschreven in de hiervoor beschreven punten (1 t/m 3) worden enkel vastgelegd door werkgever en/of medewerker van Direct ARBO in het verzuimregistratiesysteem van Direct ARBO (Compucase). Deze gegevens kunnen rechtstreeks in het beveiligde verzuimsysteem worden ingevoerd. Indien een werkgever geen toegang wenst tot dit verzuimsysteem, dan dienen de gegevens door middel van een met SSL beveiligd webformulier of versleuteld bestand aan Direct ARBO te worden verzonden. Een uitzondering hierop zijn de gegevens van de medewerkers van Direct ARBO die nodig zijn t.b.v. de salarisadministratie en personeelsregistratie.

E-mail en bijlagen verzonden door Direct ARBO aan interne medewerkers en / of externe deskundigen, waarbij persoonsgegevens vermeld worden, worden versleuteld (AES 256-bit Access Control Keys) naar de desbetreffende perso(o)n(en) verzonden. Direct ARBO maakt hiervoor gebruik van de software van VIRTRU. Op <https://www.virtru.com/our-technology/> vindt u informatie over de werking van VIRTRU.

De automatisch opgeslagen e-mail in de map verzonden items wordt voor een periode van maximaal 6 maanden bewaard, waarna deze e-mail volgens ingesteld protocol (Office 365) automatisch wordt vernietigd.

Toegang tot persoonsgegevens

Een adequate beveiliging van uw persoonsgegevens is zeer belangrijk. Direct ARBO treft alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens veilig te stellen. Wij verwerken uw persoonsgegevens binnen Nederland. Persoonsgegevens wordt niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER').

Als er ondanks de getroffen beveiligingsmaatregelen toch een beveiligingsincident plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om de gevolgen voor uw privacy zoveel mogelijk te beperken.

Alleen die medewerkers van Direct ARBO hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dat strikt noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken.

Derden (sub-verwerkers) die door Direct ARBO zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot persoonsgegevens voor zover dit strikt noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en zijn contractueel tot geheimhouding verplicht.

Autorisatie voor toegang tot persoonsgegevens wordt schriftelijk verleend door een bestuurslid. Afgegeven autorisaties worden beheerd door het bestuur.

Papieren dossiers met persoons-, bedrijfs- en medewerkersgegevens zijn in afsluitbare kasten opgeborgen en slechts toegankelijk voor de medewerker(s) met de juiste autorisatie. Papieren documentatie wordt alleen bewaard voor de periode waarvoor dat nodig wordt geacht. Indien van toepassing zal door een versnipperaar met een P-4 beveiliging (Rexel Promax RSX1538) de documentatie worden vernietigd.

Met de leverancier van de door Direct ARBO toegepaste verzuimsoftware is een verwerkersovereenkomst afgesloten evenals de overige leveranciers waarbij er sprake is van verwerking van persoonsgegevens

De elektronische persoonsgegevens zijn zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens:

- ▶ De verzuimsoftware is NIET gekoppeld aan andere geautomatiseerde systemen om het lekken van privacygevoelige gegevens te voorkomen
- ▶ De verzuimsoftware maakt gebruik van 'extended 256 bits SSL encryptie', het strengste beveiligingscertificaat dat beschikbaar is i.c.m. een zogenaamde 'Two Factor Authentication'
- ▶ Een zeer strenge wachtwoordpolicy en procedures
- ▶ Leveranciers van web based diensten en services leveren deze diensten alleen mits er gebruik wordt gemaakt van minimaal een SSL encryptie
- ▶ Het e-mailsysteem van Direct ARBO is voor medewerkers alleen toegankelijk met een 'Two Factor Authentication' voor zowel de web based als de desktopversie.

Verstrekking van gegevens aan derden

Tenzij dat noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift is voor de verstrekking van persoonsgegevens aan derden de schriftelijke goedkeuring van betrokkene vereist. Binnen de organisatie van Direct ARBO kunnen zonder de toestemming van betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een juiste uitoefening van taken, aan:

1. personeel dat rechtstreeks betrokken is bij de actuele begeleiding van of advisering over de betrokkene dan wel op andere wijze rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van een concrete opdracht van de werkgever
2. personen die belast zijn met de directe vakinhoudelijke begeleiding van de betrokkene of personen die betrokken zijn bij de behandeling van klachten van de betrokkene

Buiten de organisatie van Direct ARBO B.V., kunnen zonder de toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, indien en voor zover dit voor een juiste uitoefening van taken noodzakelijk is, aan:

1. de werkgever van werknemer in geval van verzuimbegeleiding
 - a. gegevens welke nodig zijn voor identificatie en communicatie
 - b. datum laatste consult en / of data consulten
 - c. conclusies ten aanzien van de mogelijkheden tot werkhervatting
 - d. procesmatige begeleidingsafspraken
 - e. conclusies aan de hand van uitgevoerde werkplekonderzoeken en/of gezondheidsonderzoeken
2. de werkgever van werknemer, indien dit is overeengekomen met de werkgever, periodiek informatie over het ziekteverzuim van het bedrijf in de vorm van een kengetallen verzuimrapportage die niet tot betrokkenen herleidbaar zijn.
3. verzekeringsmaatschappijen van werkgever in het kader van de verzekering van uitkeringen bij arbeidsongeschiktheid en het vaststellen van reserveringen op uitkeringen. Alleen administratieve gegevens over het ziekteverzuim van individuele werknemers worden verstrekt in het kader van de claimbeoordeling.

Rechten van betrokkene

U heeft het recht om ons schriftelijk te verzoeken om:

- ▶ Inzage in uw persoonsgegevens
 - U kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Indien dat het geval is, leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke wijze wij dit doen en voor welke doeleinden. U kunt ons tevens verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken
 - De gevraagde inzage/ afschrift zal uiterlijk binnen vier weken worden verstrekt. Inzage en afschrift kan worden genomen van alle zich in het dossier bevindende bescheiden, met uitzondering van gegevens waarbij gewichtige belangen van anderen dan betrokkene, de verantwoordelijke daaronder begrepen, zich tegen inzage verzetten
 - Voor de verstrekking van afschriften zal de wettelijk vastgestelde kostenvergoeding in rekening gebracht worden.
- ▶ Rectificatie van uw persoonsgegevens
 - Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te wijzigen
 - Indien niet kan worden voldaan dient dit met de redenen te worden gemotiveerd
 - Direct ARBO bericht binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of, dan wel in hoeverre, aan het verzoek zal worden voldaan.
- ▶ Vernietiging van uw persoonsgegevens.
 - U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te wissen. Wij zullen uw gegevens na ontvangst van een verzoek daartoe zonder onredelijke vertraging wissen indien:
 - de gegevens niet langer meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze hebben verwerkt
 - u ons niet langer toestemming geeft om uw persoonsgegevens te verwerken
 - u bezwaar maakt tegen de verwerking van de persoonsgegevens en er is geen reden waarom wij de gegevens nog langer mogen verwerken
 - de gegevens door ons zijn verwerkt in het kader van direct marketing
 - de persoonsgegevens door ons niet verwerkt hadden mogen worden ('onrechtmatige verwerking')
 - de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te wissen.

Direct ARBO zorgt dat een verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd

- ▶ Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
 - In sommige gevallen wenst u mogelijk een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt ons in dat geval verzoeken om de gegevensverwerking te beperken. Wij zullen voldoen aan een dergelijk verzoek in de volgende gevallen:
 - U bent van mening dat de gegevens die wij over u verwerken onjuist zijn. Totdat de gegevens zijn gecontroleerd en eventueel zijn aangepast of aangevuld, zullen wij deze persoonsgegevens niet gebruiken
 - Wij hadden de persoonsgegevens niet mogen verwerken, maar u wilt niet dat wij uw persoonsgegevens (volledig) wissen
 - Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u wilt nog gebruik kunnen maken van deze gegevens voor instellen van een claim of het starten van een juridische procedure
 - U maakt bezwaar tegen de verwerking door ons van uw persoonsgegevens en wij hebben dit bezwaar nog niet beoordeeld.

Als er een beperking rust op de verwerking van uw persoonsgegevens, zullen wij deze gegevens slechts verwerken met uw toestemming. Voordat de beperking wordt opgeheven, stellen wij u daarvan op de hoogte.

- ▶ Verstrekking van uw persoonsgegevens in een gangbaar formaat.
 - U kunt ons verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die wij over u verwerken. Wij verstrekken u een kopie in een gangbaar formaat dat bruikbaar is als u de gegevens bijvoorbeeld wilt overdragen aan een andere dienstverlener, zoals een andere arbodienst.

U heeft tevens het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u bezwaar maakt, verzoeken wij u om aan ons toe lichten waarom u het niet eens bent met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Aan bovenstaande verzoeken kan voldaan worden mits er voldaan wordt aan onderstaande voorwaarden:

- Er geen wettelijk beletsel bestaat om aan het verzoek tot verwijdering of vernietiging tegemoet te komen
- Het in redelijkheid aannemelijk is dat een ander dan betrokkene een belang heeft in het bewaren van de bedoelde gegevens.

Organisatorische verplichtingen

Klachten

Indien een werknemer of belanghebbende van mening is dat Direct ARBO in strijd handelt met het bepaalde in dit privacyreglement, kan bij Direct ARBO schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend. Ingediende klachten worden door Direct ARBO afgehandeld volgens de klachtenprocedure, vermeld op haar website <https://www.directarbo.nl>. Onze klachtenregeling is van toepassing.

Bewaartermijnen

Direct ARBO hanteert de (geadviseerde) bewaartermijnen zoals deze wettelijk zijn bepaald onder [6.2 Beleidsregels verwerking persoonsgegevens gezondheid zieke werknemers](#). Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Beveiliging van gegevens

Direct ARBO treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Meldplicht datalekken

Direct Arbo zal, indien er sprake is van een zogenaamd 'datalek' dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Waar nodig wordt ook de werknemer zelf ingelicht.

Naleving van de bepalingen

Via interne audits wordt periodiek gezien of de naleving van de bepalingen van het Privacyreglement correct plaatsvindt en bevindingen worden schriftelijk vastgelegd.

Publicatie

Dit reglement is inzichtelijk op de website van Direct ARBO: <https://www.directarbo.nl>.

Inwerkingtreding van het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement te wijzigen. Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door of onder het gezag van Direct ARBO en worden op onze website gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om dit Privacyreglement geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Dit reglement treedt in werking op **23 april 2018** en is het laatst bijgewerkt op **20 februari 2019** en geregistreerd onder **versie 2.2**.