

1. Definities

- 1.1. **Direct ARBO:** Direct ARBO BV gevestigd te Alblasterdam (2952AD – 10-216) alsmede overige juridische entiteiten.
- 1.2. **Diensten:** Alle diensten die i.o.v. een Opdrachtgever t.b.v. Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde worden verricht.
- 1.3. **Opdrachtgever:** De contractpartij van Direct ARBO.
- 1.4. **Overeenkomst:** Voor het verrichten van diensten wordt er tussen Direct ARBO en Opdrachtgever in een door beide partijen overeengekomen document (zoals bijvoorbeeld een voorstel, opdrachtbevestiging of contract) het verrichten van diensten vastgelegd.
- 1.5. **Partijen:** Direct ARBO en Opdrachtgever

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Direct ARBO en Opdrachtgever waarop Direct ARBO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Direct ARBO, voor de uitvoering waarvan door Direct ARBO derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen in dit geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.6. Als Direct ARBO niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Direct ARBO het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Totstandkoming overeenkomst, duur, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging

- 3.1. Voorstellen en offertes van Direct ARBO zijn geldig gedurende drie maanden tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.
- 3.2. De overeenkomst tussen Direct ARBO en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een door partijen nader te bepalen tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.3. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Direct ARBO daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Direct ARBO zal daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- 3.4. Indien Direct ARBO gegevens nodig heeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, begint de uitvoeringstermijn nadat de Opdrachtgever deze correct en volledig aan heeft aangeleverd.
- 3.5. Direct ARBO heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.6. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor is het mogelijk dat het oorspronkelijk overeengekomen bedrag zal worden verhoogd of verlaagd. Direct ARBO zal daar zoveel mogelijk vooraf prijsopgave van doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.7. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Direct ARBO gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Direct ARBO bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Direct ARBO op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Direct ARBO een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.8. In het geval de Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Direct ARBO gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en/of kosten aan de zijde van Direct ARBO die daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.9. Indien Direct ARBO met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Direct ARBO gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 3.10. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Direct ARBO alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren.

3.11. Als opdrachtgever gebruik maakt van het door Direct ARBO aangeboden verzuimsysteem, dienen alle bij de opdrachtgever in loondienst werkzame personen te worden opgegeven. Het invoeren van het medewerkersbestand kan geschieden door opdrachtgever of, in overleg, door Direct ARBO. In de situatie dat een werknemer van opdrachtgever niet in het verzuimsysteem van Direct ARBO bekend is en er diensten binnen een zgn. “pakket” of abonnement dienen te worden uitgevoerd, is Direct ARBO gerechtigd hier extra kosten te belasten voor deze uit te voeren verrichtingen.

4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Direct ARBO haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.
- 4.3. Direct ARBO is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Direct ARBO kan worden gevergd.
- 4.4. In het geval de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Direct ARBO op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Direct ARBO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.5. Indien Direct ARBO tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.6. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever toe te rekenen is, is Direct ARBO gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Direct ARBO gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Direct ARBO, zal Direct ARBO in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Direct ARBO extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Direct ARBO anders aangeeft.
- 4.9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever,

van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Direct ARBO vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Direct ARBO op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.10. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zal de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Overmacht

- 5.1. Direct ARBO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2. Direct ARBO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.3. Voor zoveel Direct ARBO ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Direct ARBO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Door Direct ARBO aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
- 6.2. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Direct ARBO aangegeven. Direct ARBO is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3. De Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand. Indien de factuur al is gestuurd voordat Direct ARBO de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning / ingebrekestelling vereist is.
- 6.4. De verschuldigde rente is gelijk aan de in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.5. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is de Opdrachtgever aan Direct ARBO alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.6. Indien Direct ARBO in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Opdrachtgever.

6.7. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken heeft Direct ARBO eveneens het recht over te gaan tot opschorten van de Diensten, waaronder het (tijdelijk)ontzeggen van de toegang tot het verzuimregistratiesysteem, aan de Opdrachtgever.

7. Adviezen

7.1. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Direct ARBO welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1. In het geval Direct ARBO aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2. Direct ARBO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Direct ARBO is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.3. In het geval Direct ARBO aansprakelijk zou zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Direct ARBO beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4. De aansprakelijkheid van Direct ARBO is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5. Direct ARBO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de in redelijkheid gemaakte kosten om oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Direct ARBO aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Direct ARBO toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.6. Direct ARBO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Direct ARBO of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9. Vrijwaring

9.1. De Opdrachtgever vrijwaart Direct ARBO voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Direct ARBO toerekenbaar is.

9.2. Indien Direct ARBO uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Direct ARBO zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Direct ARBO, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Direct ARBO en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Direct ARBO behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Direct ARBO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere

doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Opdrachtgever vrijwaart Direct ARBO voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

11. Niet-overname personeel

11.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Direct ARBO ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Direct ARBO.

11.2. Per overtreding van artikel 11 lid 1 is Opdrachtgever aan Direct ARBO een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd boete verschuldigd van één, door Direct ARBO direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Direct ARBO partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing,

13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden zijn te lezen en te downloaden via www.directarbo.nl.

13.2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Direct ARBO.

13.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Alblasserdam 14 mei 2020